Normenlijst hygiënerichtlijn voor instellingen voor residentiële jeugdzorg

# Toelichting

In dit document vindt u een opsomming van alle normen uit de hygiënerichtlijn voor instellingen voor residentiële jeugdzorg. De paragraafnummering komt overeen met de nummering in de richtlijn. U kunt deze normenlijst gebruiken om een checklist te maken die past bij uw situatie. Let wel, de normen dienen inhoudelijk hetzelfde te blijven om te voldoen aan de hygiënerichtlijn. Als normen niet van toepassing zijn, dan kunt u dat in de lijst aangeven door bijvoorbeeld ‘n.v.t.’ als optie toe te voegen. Wanneer geen normen zijn opgenomen in de paragraaf dan staat achter de Paragraaftitel: “Geen normen van toepassing”.

# Algemene hygiëne

|  |  |
| --- | --- |
|  | Zorg dat uw medewerkers goed weten hoe infectieziekten worden overgebracht én wat ze hier tegen kunnen doen. |

## Persoonlijke hygiëne van medewerkers

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Algemene regels*** |
|  | Draag uw haren kort, in een paardenstaart, opgestoken of in een schone, strakke hoofddoek. |
|  | Dek open wondjes af met een waterafstotende pleister. |
|  | Gebruik eenmalige zakdoeken en gooi deze na gebruik meteen weg. |
|  | Voert u verzorgende, verpleegkundige of medische handelingen uit bij cliënten? Let dan op het volgende:   * Knip nagels kort en draag geen kunstnagels. * Gebruik geen nagellak. * Draag geen hand- en polssieraden, zoals een trouwring of horloge. |
|  | ***Schone handen*** |
|  | Was of desinfecteer uw handen volgens de instructies in bijlage 7.2. |
|  | Was uw handen met water en vloeibare zeep als ze zichtbaar vuil zijn. Gebruik dan geen handdesinfecterend middel. |
|  | Zijn uw handen niet zichtbaar vuil? Dan mag u kiezen of u uw handen wast of desinfecteert. |
|  | Was of desinfecteer uw handen onder andere:   * na een toiletbezoek (en na het helpen of verschonen van cliënten); * voor en na verzorgende, verpleegkundige en medische handelingen; * na contact met lichaamsvloeistoffen zoals ontlasting, urine, bloed, wondvocht, speeksel, braaksel of sperma; * na het uittrekken van handschoenen; * na hoesten, niezen of het snuiten van de neus. |
|  | Gebruik alleen handdesinfecterende middelen die zijn toegelaten door het Ctgb. |
|  | Gebruikt u handcrème? Gebruik dan bij voorkeur een tube. |
|  | ***Handschoenen*** |
|  | Draag handschoenen wanneer uw handen in aanraking kunnen komen met lichaamsvloeistoffen. Dit is bijvoorbeeld bij:   * het helpen van cliënten op het toilet; * het schoonmaken of desinfecteren van voorwerpen of oppervlakken waar lichaamsvloeistoffen op zitten; * het sorteren van de vuile was. |
|  | Gebruik in bovenstaande gevallen alleen handschoenen:   * die gemaakt zijn van poedervrije latex of nitril; * die voldoen aan de NEN-normen EN 420, EN 455 en EN 374; deze normen moeten op de verpakking zichtbaar zijn; * uit een verpakking waarop een CE-markering staat; * uit een verpakking waarop de naam en het adres van de producent staat. Als dit geen adres binnen de EU is, moet ook de naam en het adres van de EU-vertegenwoordiger vermeld zijn. |
|  | Heeft u een latexallergie type I of vermoedt u dat u allergisch bent? Gebruik dan nitril. |
|  | Vermijd contact met deurklinken, telefoons en andere apparaten en materialen wanneer u handschoenen draagt. |
|  | Gebruik handschoenen eenmalig en verwissel deze per cliënt. Trek handschoenen na gebruik direct binnenstebuiten uit, zonder hierbij uw polsen aan te raken, en gooi ze weg. |
|  | ***Kleding*** |
|  | Draag schone kleding tijdens verzorgende, verpleegkundige en medische handelingen. Trek schone kleding aan als de kleding zichtbaar vervuild is met lichaamsvloeistoffen. Hiervoor moet dus een reservesetje (privé- of dienst)kleding aanwezig zijn. |
|  | Draag tijdens verzorgende, verpleegkundige en medische handelingen bovenkleding met korte mouwen of rol de mouwen op tot boven de ellebogen wanneer uw handen of kleding in aanraking kunnen komen met lichaamsvloeistoffen. |
|  | Draag tijdens verzorgende, verpleegkundige en medische handelingen **geen** sjaals, vesten of andere loshangende accessoires die tegen de cliënt aan kunnen komen. |
|  | ***Beschermende middelen (anders dan handschoenen)*** |
|  | Draag een wegwerpschort bij cliëntgebonden handelingen waarbij uw kleding vervuild kan raken met lichaamsvloeistoffen. |

## Huishoudelijk afval

|  |  |
| --- | --- |
|  | Voorkom dat huishoudelijk afval zich ophoopt op plaatsen waar plaagdieren bij kunnen. |

## Voedselveiligheid

|  |  |
| --- | --- |
|  | Bepaal volgens welke Hygiënecode er op uw locatie wordt gewerkt. Zorg dat de gekozen code alle voedselprocessen in uw centrum dekt. |
|  | Zorg dat iedereen die betrokken is bij voedselprocessen volgens de Hygiënecode werkt. |

## Dieren

|  |  |
| --- | --- |
|  | Stel een hygiënebeleid op voor de omgang met dieren. Doel van uw beleid moet zijn dat u het risico op verspreiding van ziekteverwekkers tussen dieren onderling en van dieren naar mensen zo klein mogelijk maakt. |

# Hygiëne van cliënten

## Persoonlijke hygiëne van cliënten

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Benodigde materialen*** |
|  | Zorg dat elke cliënt een set persoonlijke toiletartikelen heeft. Voorbeelden van deze artikelen zijn:   * een kam; * zeep; * handdoeken; * washandjes; * een tandenborstel; * tandpasta; * scheerbenodigdheden; * een nagelknippertje. |
|  | Bewaar persoonlijke toiletartikelen van cliënten gescheiden van die van andere cliënten. |
|  | ***Handelingen*** |
|  | Leer cliënten aan dat ze hun handen wassen:   * na een toiletbezoek; * voor én na het eten; * na niezen, hoesten en afvegen van de neus; * na contact met vuile kleding, afval en zand; * na het buitenspelen. |
|  | Leg cliënten uit dat ze tijdens het niezen of hoesten:   * niet in de richting van iemand anders kijken maar het hoofd wegdraaien of -buigen; * een zakdoek, de elleboogplooi of een hand voor de mond houden. |
|  | Veeg snottebellen weg als cliënten dit niet zelf kunnen doen. |
|  | Stimuleer cliënten zich regelmatig te wassen en hun tanden te poetsen. Bepaal als instelling de minimale frequentie. Laat een medewerker de cliënt wassen en tanden poetsen als de cliënt het zelf niet kan. |
|  | Laat cliënten niet eten of drinken in een zandbak, ballenbak, zwembad of andere speelgelegenheid. |

## Seksuele voorlichting

|  |  |
| --- | --- |
|  | Informeer cliënten over het belang van veilige seks. |
|  | Geef cliënten zo nodig condooms en voorlichtingsmaterialen over soa’s, of leg deze op een toegankelijke plek. |

# Medische en verpleegkundige zorg

## Wondverzorging

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Voorbereiding*** |
|  | Zet voordat u begint alle benodigdheden klaar binnen handbereik, op een schone ondergrond (zoals een schone handdoek). Plaats ook een afvalzakje binnen handbereik, zodat u vuile materialen direct kunt weggooien. |
|  | Controleer de houdbaarheidsdatum van alle materialen vóór elke handeling. |
|  | Controleer of de verpakkingen van steriele materialen onbeschadigd en ongeopend zijn. |
|  | Voorkom tocht tijdens de handeling, om het opdwarrelen van stof te voorkomen. |
|  | Open steriele materialen pas als u klaar bent om met de handeling te beginnen en laat ze na opening op de binnenkant van hun verpakking liggen. |
|  | Was of desinfecteer uw handen direct vóór de wondverzorging, vlak voordat u handschoenen aantrekt. |
|  | Trek handschoenen aan, en ook een wegwerpschort wanneer uw kleding besmet kan raken met bloed of wondvocht. |
|  | ***Tijdens de handeling*** |
|  | Raak met handschoenen zo min mogelijk oppervlakken aan, om te voorkomen dat de handschoenen besmet raken met micro-organismen uit de omgeving (bijvoorbeeld op deurklinken of telefoons). |
|  | ***Na de handeling*** |
|  | Gooi instrumenten en materialen die bedoeld zijn voor eenmalig gebruik (zoals handschoenen) direct na de handeling weg. |
|  | Was of desinfecteer uw handen na het uittrekken van de handschoenen. |
|  | Noteer de openingsdatum en -tijd op materialen die na openen beperkt houdbaar zijn, zoals zalven en spoelvloeistoffen. Gebruik spoelvloeistof tot maximaal 24 uur na opening. Noteer ook de naam van de cliënt; geopende materialen mogen niet bij andere cliënten gebruikt worden. |

## Steriele instrumenten en materialen

|  |  |
| --- | --- |
|  | Controleer de houdbaarheidsdatum van steriele instrumenten en materialen periodiek (bijvoorbeeld maandelijks) en vóór gebruik. Gebruik de instrumenten en materialen niet na deze datum. |
|  | Sla steriele instrumenten en materialen stofvrij en droog op, op zo’n manier dat ze niet beschadigen. |
|  | Gebruik de instrumenten en materialen niet als de verpakking:   * beschadigd of gescheurd is; * (deels) geopend is; * vochtig is of vochtkringen vertoont; * vuil is geworden. |

## Omgang met scherp afval

|  |  |
| --- | --- |
|  | Gebruik veilige naaldsystemen met een ingebouwde beveiliging. |
|  | Doe hoesjes nooit terug op de naald. |
|  | Gooi naalden en andere scherpe wegwerpinstrumenten die de huid of slijmvlies doorboren, direct na gebruik in een naaldcontainer. Gooi dit scherpe afval dus nooit in een gewone afvalemmer! |
|  | Gebruik alleen naaldcontainers met:   * het UN-keurmerk; * het juiste UN-nummer; * een biohazardteken |
|  | Zorg dat de naaldcontainer tijdens het prikken of snijden altijd binnen handbereik staat. |
|  | Zorg dat het deksel van de naaldcontainer goed vast zit. |
|  | Vervang naaldcontainers wanneer ze tot de maximale vullijn vol zitten. Sluit het deksel en lever de volle naaldcontainer in volgens het protocol van uw instelling. Zet direct een nieuwe naaldcontainer neer. |

## Prik-, snij-, bijt- en spataccidenten

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ontwikkel een protocol voor prik-, snij-, bijt- en spataccidenten en stel uw medewerkers hiervan op de hoogte. |
|  | In dit protocol moet in ieder geval het volgende staan:   * Bij bloed-bloed- of bloed-slijmvliescontact (bijvoorbeeld wanneer bloed in het oog is gespat) moeten **zo snel mogelijk** de volgende stappen worden genomen:   + Laat een wondje goed doorbloeden.   + Spoel het wondje of het slijmvlies met water of fysiologisch zout.   + Ontsmet een wondje (slijmvliezen niet!) met een wonddesinfecterend middel met een RVG- of EU-nummer (bijvoorbeeld Betadine jodium).   + Dek het wondje zo nodig af.   + Neem direct hierna contact op met de arts of instantie die volgens uw lokale protocol het accident moet beoordelen. De arts maakt vervolgens een inschatting van de risico's en bespreekt het te volgen beleid. * Noteer de volgende gegevens zodat de arts het risico op hiv en hepatitis B en C beter kan bepalen:   + medische informatie (indien bekend) over de personen die bij het accident zijn betrokken: wat is de vaccinatiestatus van de verwonde, is hij of zij gevaccineerd tegen hepatitis B en zo ja, is uit een titerbepaling gebleken dat er voldoende antistoffen zijn aangemaakt; en wat is er bekend over de bron: is hij/zij besmet met hepatitis B of C virus of hiv, vertoont hij of/zij risicogedrag (zoals intraveneus drugsgebruik)?   + het type verwonding (bijv. prik- of bijtwond);   + de plaats van de verwonding op het lichaam;   + het materiaal waarmee iemand verwond is (het type naald in het geval van een prikaccident);   + de handeling die er, in geval van een prikaccident, met de naald is uitgevoerd. |

## Een infectieziekte in uw instelling

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Meldingsplicht*** |
|  | Meld infectieziekten volgens de regels omschreven in het LCI-draaiboek Artikel 26 meldingen Wpg instellingen. Zorg dat duidelijk is wie de melding doet. |
|  | Houd deze gegevens bij:   * Wanneer en hoe werd de eerste cliënt of medewerker ziek? * Wat zijn de klachten? * Is er een diagnose gesteld (zo ja: door wie en hoe)? * Zijn er nog meer cliënten of medewerkers ziek geworden (en zo ja, wanneer)? * Is er spontaan herstel? |
|  | Bepaal samen met de behandelend arts en deskundigen van de GGD welke maatregelen u moet nemen. |
|  | ***Medewerkers met infectieziekten*** |
|  | Stimuleer medewerkers het volgende direct te melden:   * ernstige infecties (aan de handen); * steenpuisten; * acute en aanhoudende diarree. |
|  | ***Bijzonder resistente micro-organismen (BRMO)*** |
|  | Heeft een cliënt of medewerker een BRMO? Schakel dan altijd een deskundige infectiepreventie in, bijvoorbeeld van uw regionale GGD. Hij of zij kan u tegen uurtarief adviseren over de maatregelen die nodig zijn om verdere verspreiding te voorkomen. |

# Schoonmaken en desinfecteren

## Desinfecteren

|  |  |
| --- | --- |
|  | Let op: desinfecteer alleen als er éérst is schoongemaakt. Desinfecterende middelen werken onvoldoende als iets nog vuil en stoffig is. |
|  | Desinfecteer een oppervlak of voorwerp als er bloed of een andere lichaamsvloeistof met zichtbare bloedsporen op zit. Dit geldt ook als het bloed er al lang op zit; ook in oud bloed kunnen ziekteverwekkers overleven. |
|  | Is er in uw instelling een ongewoon aantal personen met een (vermoedelijke) infectieziekte? Desinfecteer dan alleen als dit door een arts of uw GGD wordt aangeraden. |
|  | Draag bij het desinfecteren altijd wegwerphandschoenen en was de handen na afloop met water en zeep. |
|  | Desinfecteer alleen met middelen die zijn toegelaten door het Ctgb. Zie ‘Toegelaten desinfecterende middelen voor oppervlakken, materialen en handen’ hieronder voor meer informatie. |
|  | Gebruik een desinfecterend middel altijd volgens de gebruiksaanwijzing. |
|  | ***Toegelaten desinfecterende middelen*** |
|  | Gebruik alleen een desinfecterend middel dat door het Ctgb is toegestaan. Controleer in het actueel gebruiksvoorschrift dat het middel:   * geschikt is voor het ‘materiaal’ (bijv. handen, harde oppervlakken) dat u wilt desinfecteren; en * effectief is tegen de micro-organismen die u wilt doden. |

## Schoonmaken

|  |  |
| --- | --- |
|  | Werk volgens een schoonmaakschema. Beschrijf hierin hoe vaak elk onderdeel schoongemaakt moet worden en op welke manier. |
|  | ***Omgaan met schoonmaakmaterialen*** |
|  | Voorkom dat ziekteverwekkers worden verspreid via schoonmaakmaterialen. Werk daarom alleen met schone materialen. |

# Bouw en inrichting

## Algemeen

|  |  |
| --- | --- |
|  | Bouwtechnisch |
|  | Leg in de gemeenschappelijke ruimtes gladde vloeren die goed schoon te maken zijn. |

## Sanitair

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Toiletten*** |
|  | Bouwtechnisch |
|  | Zorg dat de vloer en de wanden tot een hoogte waar urine tegenaan kan spatten, geen vocht kunnen opnemen en gemakkelijk schoon te maken zijn. |
|  | Inrichting |
|  | Zorg voor een wastafel met stromend water, een zeepdispenser en handdoekjes. Gebruik bij voorkeur wegwerphanddoekjes. Is dat niet mogelijk? Gebruik dan katoenen handdoeken en vervang deze minimaal elk dagdeel. |
|  | Plaats in gemeenschappelijke (meisjes)toiletten een afvalemmer voor maandverband en tampons, of schaf hier een speciale container voor aan. Hang bij voorkeur ook plastic of papieren zakjes op waar men het maandverband of de tampon in kan doen. |
|  | ***Douche- en badruimtes*** |
|  | Bouwtechnisch |
|  | Zorg dat de vloer en de wanden tot een hoogte waar water tegenaan spat, geen vocht kunnen opnemen en gemakkelijk schoon te maken zijn. Het materiaal op de rest van de muren en het plafond moet goed bestand zijn tegen water en waterdamp. |
|  | Inrichting |
|  | Plaats een afvalemmer, bij voorkeur met voetbediening. Voorzie de afvalemmer van een plastic zak. |

## Keuken

|  |  |
| --- | --- |
|  | Bouwtechnisch |
|  | Zorg voor een vloer die goed schoon te maken is. |
|  | Zorg dat de wand boven het aanrechtblad glad is tot een hoogte waar water en etenswaren tegenaan spatten. |
|  | Zorg dat het aanrechtblad en andere werkoppervlakken glad, onbeschadigd en goed schoon te maken zijn. |
|  | Inrichting |
|  | Zorg voor een wastafel met stromend water, een zeepdispenser en handdoekjes. Gebruik bij voorkeur wegwerphanddoekjes. Is dat niet mogelijk? Gebruik dan katoenen handdoeken en vervang deze minimaal elk dagdeel. |
|  | Plaats een afvalemmer die men niet met de handen hoeft te openen (zoals een emmer met voetbediening). Voorzie de afvalemmer van een plastic zak. |

## (Medische) behandelruimte

|  |  |
| --- | --- |
|  | Bouwtechnisch |
|  | Maak wanden en vloeren van een glad, niet-absorberend materiaal dat goed schoon te maken is. |
|  | Inrichting |
|  | Zorg voor een behandeltafel of -stoel. Ook deze moet van niet-absorberend materiaal zijn gemaakt dat onbeschadigd en goed schoon te maken is. Zorg ook voor een papierrol zodat iedere cliënt op schoon papier zit of ligt, of gebruik per cliënt een schone handdoek. |
|  | Zorg voor een handenwasgelegenheid met:   * een wastafel met stromend water, en bij voorkeur een no-touch kraan; * een zeepdispenser en een houder met papieren wegwerpdoekjes; * een dispenser voor een handdesinfecterend middel. |
|  | Plaats een afvalemmer die men niet met de handen hoeft te openen (zoals een emmer met voetbediening). Voorzie de afvalemmer van een plastic zak. |

## Separeercel

|  |  |
| --- | --- |
|  | Bouwtechnisch |
|  | Maak wanden en vloeren van een glad, niet-absorberend materiaal dat goed schoon te maken is. |
|  | Inrichting |
|  | Zorg voor een matras met afwasbare matrashoes. |
|  | Zorg voor fixatiemateriaal dat goed schoon te maken is. |

## Recreatieruimtes

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Snoezelruimte*** |
|  | Inrichting |
|  | Zorg dat alle materialen in deze ruimte onbeschadigd en goed schoon te maken zijn. |
|  | ***Kleine zwembaden*** |
|  | Bouwtechnisch |
|  | Zorg dat de wanden en bodem van dit zwembadje van glad materiaal zijn gemaakt, zodat het goed schoon te maken is. |
|  | Inrichting |
|  | Vul het bad met drinkwater en ververs dit minimaal dagelijks. |
|  | Zorg dat badmaterialen (zoals trapjes en speelgoed) van een materiaal zijn gemaakt dat goed schoon te maken is. |
|  | Zorg dat er geen (huis)dieren in het badje komen. |
|  | ***Buitenzandbakken*** |
|  | Inrichting |
|  | Dek de zandbak af wanneer er niet in gespeeld wordt, zodat er geen dieren in kunnen. Gebruik bij voorkeur een vochtdoorlatend materiaal. Houd ongeveer tien centimeter ruimte tussen de afdekking en het zand. |
|  | Wordt de zandbak niet afgedekt, controleer dan voor gebruik op uitwerpselen. Schep uitwerpselen van dieren met ruim zand eromheen weg. |
|  | Vervang het zand wanneer het (mogelijk) langer dan drie weken zichtbaar vervuild is met ontlasting. Het is verder niet nodig dat het zand elk jaar wordt ververst. |
|  | ***Ballenbak*** |
|  | Inrichting |
|  | Zorg dat cliënten **zonder** schoenen de ballenbak betreden. |
|  | Verwijder kapotte ballen direct. |

## Infectiepreventie binnenlucht

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Ventileren en luchten*** |
|  | Zorg voor voldoende ventilatie voor het aantal mensen dat in de ruimte verblijft en voor de activiteiten die in de ruimte plaatsvinden. |
|  | Controleer bij het veranderen van de functie van een ruimte of de ventilatievoorziening nog voldoende is voor het maximaal aantal personen dat in de ruimte kan verblijven. |
|  | Zorg voor goed werkende ventilatievoorzieningen, zodat er altijd voldoende wordt geventileerd. Blokkeer geen ventilatieroosters of -ventielen. Gebruik de mechanische ventilatievoorziening volgens de instructie van de fabrikant. |
|  | Zorg voor een zichtbare instructie hoe voldoende moet worden geventileerd als de ventilatie door de gebruiker van de ruimte zelf moet worden geregeld. |
|  | Maak roosters en ventielen schoon bij zichtbaar vuil. Onderhoud de mechanische ventilatievoorziening, inclusief filters, volgens de instructie van de fabrikant of verhuurder en vermeld de schoonmaakfrequentie in een schoonmaakschema. |
|  | Lucht een ruimte voor ongeveer 10 à 15 minuten als de lucht niet meer fris ruikt (bijvoorbeeld in de pauze of na een bijeenkomst met een groep mensen). Lucht ook als er veel vocht in de ruimte is (bijvoorbeeld na het koken of douchen). |
|  | ***Temperatuur en hoge luchtvochtigheid*** |
|  | Voorkom dat de temperatuur lager dan 15 °C wordt in een ruimte waar mensen verblijven. |
|  | ***Luchtreinigers*** |
|  | Zorg voor voldoende ventilatie (zie paragraaf 5.2.1) als luchtreinigers worden gebruikt. Luchtreinigers zijn geen vervanging voor ventilatie. |
|  | Zorg voor een goed onderhoudsprotocol en voer dit uit. |

## Legionellapreventie

|  |  |
| --- | --- |
|  | Laat voor uw waterinstallatie(s) een legionellarisicoanalyse uitvoeren wanneer u onder een van deze besluiten valt. |
|  | Stel op basis van de risicoanalyse een beheersplan op. Hierin staan de maatregelen die u moet nemen om de groei van de bacteriën te beheersen, en welke controles u moet uitvoeren. |
|  | Laat de risicoanalyse en het beheersplan voor uw drinkwaterinstallatie opstellen door een BRL 6010-gecertificeerd bedrijf. Voor de overige installaties is dit niet verplicht, maar wel aanbevolen. |
|  | Voer de maatregelen en controles uit het beheersplan uit. • Houd een logboek bij van alle maatregelen en controles. |
|  | Bovenstaande eisen zijn een samenvatting van de overeenkomsten in regelgeving. Ga in de betreffende regelgeving na aan welke **aanvullende** eisen u moet voldoen. |

Colofon

Dit is een uitgave van:

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid

Postbus 1 | 7200 BA Bilthoven

E-mail: [lchv@rivm.nl](mailto:lchv@rivm.nl)

Web: [www.lchv.nl](http://www.lchv.nl)