

Consumentenpanel Gezondheidszorg

tabellenbijlage

Inhoudsopgave

Achtergrondinformatie Consumentenpanel Gezondheidszorg.....	1
Algemene vragen	2
Gebruik van apps, websites en wearables.....	3
Internet en gezondheid.....	4
Gebruik van digitale communicatie	13
Gebruik van een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO).....	20
Covid-19	25

Achtergrondinformatie Consumentenpanel Gezondheidszorg

Het Consumentenpanel Gezondheidszorg¹ verzamelt op landelijk niveau informatie over de meningen, kennis, verwachtingen en ervaringen van gebruikers van de gezondheidszorg. Dataverzameling vond plaats tussen mei en juni 2021 en de gestelde vragen ging over de afgelopen 12 maanden. De vragenlijst is zowel digitaal als schriftelijk verstuurd naar 1500 personen en ingevuld door 849 personen (56,6%). Deelnemers die <25% van de vragen hadden ingevuld (n=28) of waarvan het geslacht onbekend was (n=1) zijn niet meegenomen in de analyses. In totaal zijn 820 respondenten meegenomen in de analyses (54,6%). De groep respondenten was niet representatief naar leeftijd en geslacht in vergelijking met de algemene bevolking van 18 jaar en ouder. Er is daarom gewogen op leeftijd en geslacht. De weging is gebaseerd op algemene bevolkingscijfers van het CBS. Er is niet gewogen op opleidingsniveau, in lijn met eerdere jaren. De groep respondenten was niet geheel representatief op basis van opleidingsniveau. Mensen met een laag opleidingsniveau (t/m LBO) zijn ondervertegenwoordigd (9% in het sample t.o.v. 30,1% in de populatie) en mensen met een middelbaar en hoog opleidingsniveau (HBO / Universiteit) zijn oververtegenwoordigd (respectievelijk 42% en 47% t.o.v. 36,8% en 31,5% in de populatie)². Van de zorggebruikers heeft 26,1% aangegeven één of meerdere chronische aandoeningen te hebben. In 2019 is bij 57% van de algemene populatie één of meerdere chronische aandoeningen geregistreerd³.

De gegevens uit de vragenlijst zijn geanalyseerd met behulp van Stata, versie 16.0. Er is beschrijvende statistiek toegepast voor het verkrijgen van de tabellen zoals gepresenteerd in dit document. De tabellen en de tekst geven percentages weer van de antwoorden op de gestelde vragen. De percentages zijn afgerond zonder decimalen achter de komma. De 'ontbrekende waarden' die u in dit document tegenkomt kunnen op twee manieren tot stand zijn gekomen. Ten eerste kan een respondent de vraag automatisch hebben overgeslagen door routing. Ten tweede kan de respondent

¹ Consumentenpanel Gezondheidszorg. Nivel (www.nivel.nl)

² Statline Bevolking: onderwijsniveau – geslacht, leeftijd en migratieachtergrond (<https://opendata.cbs.nl>)

³ Zorgregistraties Eerste Lijn – Nivel (www.nivel.nl)

er zelf voor hebben gekozen om de vraag niet te beantwoorden. In deze tabellenbijlage staat ook een overzicht van de gegeven antwoorden op de antwoordoptie 'anders, namelijk', die bij meerdere vragen werd gegeven. Bij dit type antwoordcategorie konden deelnemers een open invulveld gebruiken om hun antwoord te formuleren. Deze antwoorden zijn thematisch geanalyseerd in categorieën. Categorieën zijn weergegeven in deze bijlage als ze vaker dan één keer door deelnemers werden genoemd.

Meer informatie over het panel onderzoek kunt u vinden in het rapport 'E-healthmonitor 2021: Stand van zaken digitale zorg'.

Algemene vragen

1. Wat is uw geboortedatum? [deze vraag is in de analyse omgeschreven naar leeftijd]

Leeftijd		
	M	SD
	54	17

2. Wat is uw geslacht?

Geslacht		
	n	%
Man	398	49
Vrouw	422	51

3. Heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met onderstaande ziekten, aandoeningen of gezondheidsklacht(en)? Een ziekte is chronisch als u er langer dan 6 maanden last van heeft gehad of verwacht te hebben. (Meerdere antwoorden mogelijk)

Geen gezondheidsklachten		
	n	%
Niet aangekruist	373	46
Wel aangekruist	433	53
Ontbrekende waarden	14	2

Ik heb last (gehad) van één of meerdere niet chronische ziekten, aandoeningen of gezondheidsklachten. Bijvoorbeeld: griep, corona (kortdurend), gebroken been		
	n	%
Niet aangekruist	637	78
Wel aangekruist	169	21
Ontbrekende waarden	14	2

Ik heb last (gehad) van één of meerdere chronische ziekten. Bijvoorbeeld: COPD, diabetes, hart en vaatziekten, obesitas, corona (langdurend)		
	n	%
Niet aangekruist	608	74

Wel aangekruist	198	24
Ontbrekende waarden	14	2

Ik heb last (gehad) van één of meerdere psychische aandoeningen of klachten. Bijvoorbeeld: depressie, angststoornissen, ADHD		
	n	%
Niet aangekruist	724	88
Wel aangekruist	82	10
Ontbrekende waarden	14	2

Gebruik van apps, websites en wearables

4. Wij vragen u om voor onderstaande vragen aan te geven of u dat zelf kan (ja), niet zelf kan (nee), of dat u hier hulp bij vraagt (ja, met hulp).

Heeft u een computer, telefoon of tablet met internet?		
	n	%
Ja	795	97
Nee	23	3
Ontbrekende waarden	3	0

Zoekt u weleens informatie (over gezondheid) op het internet?		
	n	%
Ja	678	83
Ja, met hulp	8	1
Nee	133	16
Ontbrekende waarden	2	0

Gebruikt u e-mail?		
	n	%
Ja	771	94
Ja, met hulp	11	1
Nee	36	4
Ontbrekende waarden	2	0

Gebruikt u weleens een app?		
	n	%
Ja	739	90
Ja, met hulp	3	0

Nee	72	9
Ontbrekende waarden	7	1

Kunt u zelf een app installeren?		
	n	%
Ja	699	85
Ja, met hulp	29	4
Nee	88	11
Ontbrekende waarden	5	1

Doet u uw bankzaken wel eens via internetbankieren?		
	n	%
Ja	747	91
Ja, met hulp	11	1
Nee	60	7
Ontbrekende waarden	3	0

Koopt u weleens spullen via het internet?		
	n	%
Ja	747	91
Ja, met hulp	11	1
Nee	60	7
Ontbrekende waarden	3	0

Internet en gezondheid

De volgende vragen gaan over het bijhouden van uw gezondheid en het vinden van informatie over gezondheid, behandelingen en zorgverleners via apps, wearables en websites. Wearables zijn apparaten die op het lichaam gedragen worden en mogelijk gegevens kunnen verzamelen over gezondheidswaarden, zoals de hartslag of het aantal stappen die zijn gezet. Voorbeelden van wearables zijn horloges (smartwatches), brillen of andere kledingstukken en/of accessoires.

5. Hieronder staan voorbeelden van zoeken van informatie over gezondheid en het bijhouden van uw gezondheidswaarden via websites, apps en/of wearables. Wij vragen u om per voorbeeld aan te kruisen of u hier in de afgelopen 12 maanden gebruik van maakte. Als u dit niet heeft gedaan vragen wij u om aan te kruisen of u dat zou willen. U kunt per manier slechts één antwoord geven.

Voor mijn gezondheid of behandeling Apps gebruikt		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	70	8
Wel gebruikt, vaker	295	36
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	166	20

Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	190	23
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	81	10
Ontbrekende waarden	19	2

Voor mijn gezondheid of behandeling Wearables gebruikt		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	17	2
Wel gebruikt, vaker	184	22
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	245	30
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	242	29
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	104	13
Ontbrekende waarden	30	4

Voor mijn gezondheid of behandeling Websites bezocht		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	113	14
Wel gebruikt, vaker	501	61
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	83	10
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	70	9
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	32	4
Ontbrekende waarden	21	3

Via websites of apps info gezocht over een ziekte of behandeling		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	118	14
Wel gebruikt, vaker	466	57
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	119	14
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	68	8
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	33	4
Ontbrekende waarden	16	2

Via websites of apps info gezocht over het coronavirus		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	116	14
Wel gebruikt, vaker	479	58
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	119	15
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	70	9
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	13	2
Ontbrekende waarden	22	3

Via websites of apps info gezocht over of ik met een bepaald probleem naar mijn huisarts zou moeten gaan		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	154	19

Wel gebruikt, vaker	233	28
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	185	23
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	140	17
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	86	10
Ontbrekende waarden	22	3

Via websites of apps info gezocht over leefstijl zoals voeding, beweging en/of mentale gezondheid		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	99	12
Wel gebruikt, vaker	384	47
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	142	17
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	120	15
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	51	6
Ontbrekende waarden	25	3

Via websites of apps zelf gegevens bijgehouden over mijn doktersbezoeken en/of behandelingen		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	54	7
Wel gebruikt, vaker	135	16
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	262	32
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	230	28
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	122	15
Ontbrekende waarden	17	2

Via websites of apps info gezocht over over mijn voeding of dieet		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	57	7
Wel gebruikt, vaker	176	21
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	248	30
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	219	27
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	93	11
Ontbrekende waarden	27	3

Via websites of apps info gezocht over over mijn beweging (zoals stappentellers)		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	37	5
Wel gebruikt, vaker	8	42
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	219	27
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	146	18
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	56	7
Ontbrekende waarden	19	2

Via websites of apps een (anonieme) behandeling gevolgd... om te stoppen met (een) verslaving(en) zoals roken, alcohol of drugsgebruik		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	12	1
Wel gebruikt, vaker	13	2
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	510	62
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	199	24
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	64	8
Ontbrekende waarden	22	3

Via websites of apps een (anonieme) behandeling gevolgd... voor psychische problemen zoals omgaan met stress, verbeteren van slaap		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	31	4
Wel gebruikt, vaker	85	10
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	382	47
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	215	26
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	81	10
Ontbrekende waarden	26	3

Via websites of apps een (anonieme) behandeling gevolgd... om gezond(er) gedrag aan te leren		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	45	5
Wel gebruikt, vaker	108	13
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	318	39
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	218	27
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	109	13
Ontbrekende waarden	21	3

Via websites of apps een (anonieme) behandeling gevolgd... om beter te leren omgaan met de gevolgen van een ziekte		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	26	3
Wel gebruikt, vaker	80	10
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	314	38
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	240	29
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	132	16
Ontbrekende waarden	28	3

Apparaten gebruikt die geregeld gezondheidswaarden (zoals bloeddruk of bloedsuikerwaarden) meten		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	63	8

Wel gebruikt, vaker	190	23
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	243	30
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	192	23
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	116	14
Ontbrekende waarden	17	2

Een automatische herinnering om medicijnen in te nemen ingesteld op mijn telefoon of tablet		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	14	2
Wel gebruikt, vaker	78	9
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	346	42
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	218	27
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	146	18
Ontbrekende waarden	19	2

Een computerspel (game) gespeeld... om gezond(er) gedrag aan te leren		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	13	2
Wel gebruikt, vaker	54	7
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	415	51
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	219	27
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	104	13
Ontbrekende waarden	15	2

Een computerspel (game) gespeeld... om beter te leren omgaan met de gevolgen van een ziekte		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	11	1
Wel gebruikt, vaker	43	5
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	368	45
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	249	30
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	125	15
Ontbrekende waarden	24	3

Online instructievideo's (bijvoorbeeld op Youtube) bekeken die mij helpen met mijn voeding, beweging of (mentale) gezondheid		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	61	7
Wel gebruikt, vaker	155	19
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	292	36
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	200	24
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	97	12

Ontbrekende waarden	16	2
---------------------	----	---

6. Zijn er volgens u belemmerende factoren bij het gebruik van apps, wearables (zoals een smartwatch) en/of websites voor uw gezondheid en zorg?

In het gebruik van apps, wearables en websites ervaar ik...		
	n	%
Geen belemmerende factoren	483	59
Wel belemmerende factoren, namelijk:	328	40
Ontbrekende waarden	9	1

Zorgen om de privacy waarborging		
	n	%
Niet aangekruist	121	15
Wel aangekruist	207	25
Ontbrekende waarden	492	60

Zorgen om de betrouwbaarheid van gezondheidsinformatie		
	n	%
Niet aangekruist	149	18
Wel aangekruist	190	23
Ontbrekende waarden	481	58

Twijfel over de toegevoegde waarde hiervan voor mijzelf		
	n	%
Niet aangekruist	180	22
Wel aangekruist	159	19
Ontbrekende waarden	481	58

Moeite met het maken van een keuze door een te grote hoeveelheid aan mogelijkheden		
	n	%
Niet aangekruist	253	31
Wel aangekruist	86	10
Ontbrekende waarden	481	58

Tijdsgebrek om me hierin te verdiepen		
	n	%
Niet aangekruist	279	34

Wel aangekruist	60	7
Ontbrekende waarden	481	58

Onbekendheid met de mogelijkheden		
	n	%
Niet aangekruist	245	30
Wel aangekruist	94	11
Ontbrekende waarden	481	58

Gebrek aan toegang tot de mogelijkheden		
	n	%
Niet aangekruist	309	38
Wel aangekruist	30	4
Ontbrekende waarden	481	58

Gebrek aan kennis en vaardigheden om dit te gebruiken		
	n	%
Niet aangekruist	263	32
Wel aangekruist	76	9
Ontbrekende waarden	481	58

Gebrek aan begrip van de (medische) taal die wordt gebruikt		
	n	%
Niet aangekruist	301	37
Wel aangekruist	38	5
Ontbrekende waarden	481	58

Gebrek aan mogelijkheden die beschikbaar zijn in een taal die ik goed beheers		
	n	%
Niet aangekruist	327	40
Wel aangekruist	12	1
Ontbrekende waarden	481	58

Gebrek aan mogelijkheden die goed aansluiten bij mijn culturele achtergrond		
	n	%
Niet aangekruist	335	41

Wel aangekruist	4	0
Ontbrekende waarden	481	58

Andere belemmerende factor, namelijk:.....		
	n	%
Niet aangekruist	266	32
Wel aangekruist	73	9
Ontbrekende waarden	481	58

Anders, namelijk ... [originele antwoorden zijn gecategoriseerd]	n	%
Geen internet / computer / smartphone tot beschikking	12	16
Gebrek aan persoonlijk contact	10	14
Financiële redenen	10	14
Gebruikersgemak te laag	7	10
Geschiktheid van de informatie	5	7
Geen behoefte om apps, wearables en websites te gebruiken	6	8
Gebruik wordt beperkt door fysieke of mentale gezondheid	3	4
Zorgen om verkeerde belangen van aanbieders	4	5
Zorgen om de privacy	2	3
Gebrek aan kennis over de technologie	1	1
Overig	13	18

7. Hoe tevreden bent u gemiddeld genomen over de apps, wearables en/of websites met betrekking tot gezondheid of zorg die u gebruikt?

	n	%
1	3	0
2	2	0
3	3	0
4	12	1
5	23	3
6	83	10
7	223	27
8	200	24
9	30	4
10	16	2
Gebruik ik niet	217	26
Ontbrekende waarden	9	1

8. Kunt u voor websites, apps en/of wearables (zoals een smartwatch) aangeven in welke mate u het eens bent met de onderstaande stellingen?

Websites, apps en/of wearables		
--------------------------------	--	--

helpen mij aan algemene informatie over mijn gezondheid of behandeling		
	n	%
Helemaal niet	24	3
Een beetje	106	13
Redelijk	186	23
Vrij goed	211	26
Zeer goed	32	4
Ontbrekende waarden	261	32

Websites, apps en/of wearables helpen mij om zelf gegevens over mijn gezondheid of behandeling bij te houden		
	n	%
Helemaal niet	103	13
Een beetje	104	13
Redelijk	176	21
Vrij goed	146	18
Zeer goed	26	3
Ontbrekende waarden	265	33

Websites, apps en/of wearables helpen mij om beslissingen te nemen over mijn gezondheid of behandeling		
	n	%
Helemaal niet	100	12
Een beetje	147	18
Redelijk	173	21
Vrij goed	120	15
Zeer goed	16	2
Ontbrekende waarden	264	33

Websites, apps en/of wearables geven mij controle over mijn gezondheid		
	n	%
Helemaal niet	128	16
Een beetje	166	20
Redelijk	156	19
Vrij goed	91	11
Zeer goed	15	2
Ontbrekende waarden	264	33

Websites, apps en/of wearables laten mij eerder weten dat ik contact op moet nemen met mijn zorgverlener		
	n	%
Helemaal niet	222	27
Een beetje	124	15
Redelijk	133	16
Vrij goed	64	8
Zeer goed	10	1
Ontbrekende waarden	267	33

Websites, apps en/of wearables helpen mij om mijn gezondheidswaarden (zoals calorie inname of bloeddruk) te delen met mijn zorgverlener		
	n	%
Helemaal niet	296	36
Een beetje	79	10
Redelijk	104	13
Vrij goed	62	8
Zeer goed	11	1
Ontbrekende waarden	268	33

Websites, apps en/of wearables geven mij meer inzicht in de invloed van mijn gedrag op mijn gezondheid		
	n	%
Helemaal niet	139	17
Een beetje	141	17
Redelijk	170	21
Vrij goed	90	11
Zeer goed	13	2
Ontbrekende waarden	267	33

Gebruik van digitale communicatie

De volgende vragen gaan over **digitale communicatie** met uw zorgverlener door middel van **video/beeldbellen**, **e-consult** en/of **chatgesprek** met uw huisarts of fysiotherapeut. Een **e-consult** is een digitaal schriftelijk consult met uw zorgverlener, via e-mail of de website van de zorgverlener. Heeft u contact gehad met meerdere huisartsen of meerdere fysiotherapeuten, neemt u dan bij het beantwoorden van de vragen de zorgverlener in gedachten waar u het meest contact mee heeft gehad.

9. Had u in de afgelopen 12 maanden contact met iemand uit uw huisartsenpraktijk, voor uzelf of voor een gezinslid (persoonlijk, telefonisch of via internet)?

	n	%
Nee, ik had geen contact met een huisartsenpraktijk	229	28
Ja, ik had contact met een huisartsenpraktijk, namelijk:	574	70
Ontbrekende waarden	17	2

Ja, ik had contact met een huisartsenpraktijk, namelijk ... keer	n	%
1	159	19
2	139	17
3	76	9
4	59	7
5	35	4
6	30	4
7	6	1
8	14	2
10	26	3
12	6	1
14	1	0
15	4	0
18	1	0
20	3	0
50	1	0
60	1	0
Ontbrekende waarden	259	32

10. Hieronder staat een aantal manieren om contact te hebben met uw huisartsenpraktijk. Wij vragen u om per manier aan te kruisen of u hiervan gebruik maakte in de afgelopen 12 maanden. Als u hiervan geen gebruik maakte vragen wij u om aan te kruisen of u dit zou willen gebruiken. U kunt per manier slechts één antwoord geven.

Via internet een afspraak maken	n	%
Wel gebruikt, één keer	38	5
Wel gebruikt, vaker	42	5
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	129	16
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	113	1
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	225	27
Ontbrekende waarden	273	33

Via internet een herhaalrecept aanvragen		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	33	4
Wel gebruikt, vaker	126	15
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	92	11
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	98	12
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	200	24
Ontbrekende waarden	271	33
Via e-mail of een website een medische vraag stellen		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	50	6
Wel gebruikt, vaker	43	5
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	138	17
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	133	16
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	183	22
Ontbrekende waarden	273	33

Via internet mijn medische gegevens inzien		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	70	9
Wel gebruikt, vaker	116	14
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	98	12
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	89	11
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	177	22
Ontbrekende waarden	270	33

Via een chatgesprek contact hebben met de zorgverlener		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	16	2
Wel gebruikt, vaker	12	1
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	173	21
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	168	20
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	176	21
Ontbrekende waarden	275	34

Via een e-consult contact hebben met de zorgverlener		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	22	3
Wel gebruikt, vaker	29	4
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	156	19
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	169	21
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	167	20
Ontbrekende waarden	277	34

Via een telefonische afspraak contact hebben met de zorgverlener		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	127	15
Wel gebruikt, vaker	235	29
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	38	5
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	71	9
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	92	11
Ontbrekende waarden	257	32

Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener waarbij we elkaar kunnen zien, bijv. op een beeldscherm, mobiele telefoon of tablet		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	12	1
Wel gebruikt, vaker	13	2
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	153	19
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	164	20
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	208	25
Ontbrekende waarden	270	33

11. Had u in de afgelopen 12 maanden contact met een fysiotherapeut, voor uzelf of voor een gezinslid (persoonlijk, telefonisch of via internet)?

	n	%
Nee, ik had geen contact met een fysiotherapeut	523	64
Ja, ik had contact met een fysiotherapeut, namelijk:	285	35
Ontbrekende waarden	12	1

Ja, ik had contact met een fysiotherapeut, namelijk keer	No.	%
1	21	3
2	37	5
3	18	2
4	24	3
5	15	2
6	25	3
7	7	1
8	20	2
9	9	1
10	27	3
11	1	0
12	10	1
13	1	0

14	1	0
15	8	1
16	3	0
17	1	0
19	2	0
20	9	1
24	5	1
25	6	1
26	3	0
28	1	0
30	2	0
32	1	0
35	1	0
40	2	0
45	1	0
46	1	0
48	3	0
50	5	1
52	3	0
56	2	0
62	1	0
70	1	0
90	1	0
99	3	0
Ontbrekende waarden	539	66

12. Hieronder staat een aantal manieren om contact te hebben met uw fysiotherapeut. Wij vragen u om per manier aan te kruisen of u hiervan in de afgelopen 12 maanden gebruik maakte. Als u hiervan geen gebruik maakte vragen wij u om aan te kruisen of u dit zou willen gebruiken. U kunt per manier slechts één antwoord geven.

Via internet een afspraak maken		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	15	2
Wel gebruikt, vaker	32	4
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	70	9
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	52	6
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	106	13
Ontbrekende waarden	545	66

Via e-mail of een website een medische vraag stellen		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	16	2
Wel gebruikt, vaker	15	2
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	91	11

Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	63	8
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	89	11
Ontbrekende waarden	546	67

Via internet mijn medische gegevens inzien		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	10	1
Wel gebruikt, vaker	15	2
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	77	9
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	57	7
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	112	14
Ontbrekende waarden	549	67

Via een chatgesprek contact hebben met de zorgverlener		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	7	1
Wel gebruikt, vaker	14	2
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	102	12
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	81	10
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	68	8
Ontbrekende waarden	548	67

Via een e-consult contact hebben met de zorgverlener		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	7	1
Wel gebruikt, vaker	12	1
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	99	12
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	88	11
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	65	8
Ontbrekende waarden	549	67

Via een telefonische afspraak contact hebben met de zorgverlener		
	n	%
Wel gebruikt, één keer	70	9
Wel gebruikt, vaker	87	11
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	47	6
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	40	5
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	38	5
Ontbrekende waarden	538	66

Via internet een gesprek voeren met mijn zorgverlener waarbij we elkaar kunnen zien, bijv. op een beeldscherm, mobiele telefoon of tablet		
---	--	--

	n	%
Wel gebruikt, één keer	9	1
Wel gebruikt, vaker	11	1
Niet gebruikt, en ik zou dit niet willen	102	12
Niet gebruikt, en ik weet niet of ik dit zou willen	83	10
Niet gebruikt, en ik zou dit wel willen	72	9
Ontbrekende waarden	543	66

13. Deze vraag gaat over digitale communicatie met uw zorgverlener door middel van video/beeldbellen, e-consult en/of chatgesprek. Kunt u per stelling aangeven in welke mate u het hier mee eens bent? Als u geen gebruik heeft gemaakt van digitale communicatie, kunt u dan aangeven wat u verwacht? Bij een zorgverlener kunt u denken aan een huisarts, fysiotherapeut, medisch specialist of een andere zorgverlener.

Digitale communicatie met de zorgverlener

... heeft toegevoegde waarde voor mijn gezondheid en/of zorg	n	%
Helemaal oneens	70	8
Oneens	83	10
Neutraal	315	38
Eens	261	32
Helemaal eens	60	7
Ontbrekende waarden	31	4

... geeft mij inzicht in mijn gezondheid en/of zorg	n	%
Helemaal oneens	59	7
Oneens	90	11
Neutraal	318	39
Eens	267	33
Helemaal eens	52	6
Ontbrekende waarden	34	4

... vervangt voor mij (deels) de zorg die ik normaal op locatie van de zorgverlener zou ontvangen	n	%
Helemaal oneens	86	11
Oneens	163	20
Neutraal	256	31
Eens	234	29

Helemaal eens	47	6
Ontbrekende waarden	34	4

... vind ik onpersoonlijk		
	n	%
Helemaal oneens	53	6
Oneens	174	21
Neutraal	221	27
Eens	202	25
Helemaal eens	141	17
Ontbrekende waarden	29	4

... ondersteunt mij om zelf beslissingen te maken over mijn gezondheid		
	n	%
Helemaal oneens	62	8
Oneens	85	10
Neutraal	373	45
Eens	235	29
Helemaal eens	36	4
Ontbrekende waarden	29	3

Gebruik van een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO)

14. In een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) kunt u digitaal al uw medische gegevens verzamelen die bij verschillende zorgverleners liggen zoals onderzoek uitslagen, diagnoses of medicijn gebruik. Ook kunt u zelf informatie toevoegen, zoals uw bloeddruk. Had u voorafgaand aan deze vragenlijst van een persoonlijke gezondheidsomgeving gehoord?

	n	%
Ik had er niet van gehoord	451	55
Ik had er wel van gehoord maar weet niet wat het is	73	9
Ik had er wel van gehoord en weet (ongeveer) wat het is	214	26
Ik weet precies wat het is	62	8
Ontbrekende waarden	19	2

15. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over uw gezondheid?

Ik vind het belangrijk om gezonde keuzes te maken		
	n	%

Helemaal oneens	8	1
Oneens	4	0
Neutraal	70	9
Eens	460	56
Helemaal eens	259	32
Ontbrekende waarden	19	2

Ik heb genoeg kennis om gezonde keuzes te maken		
	n	%
Helemaal oneens	8	1
Oneens	21	3
Neutraal	153	19
Eens	482	59
Helemaal eens	133	16
Ontbrekende waarden	23	3

Ik weet waar ik informatie kan vinden over mijn gezondheid of zorg wanneer ik dat nodig heb		
	n	%
Helemaal oneens	10	1
Oneens	28	3
Neutraal	121	15
Eens	489	60
Helemaal eens	147	18
Ontbrekende waarden	24	3

Ik heb toegang tot informatie en andere middelen om gezonde keuzes te kunnen maken		
	n	%
Helemaal oneens	10	1
Oneens	24	3
Neutraal	138	17
Eens	474	58
Helemaal eens	148	18
Ontbrekende waarden	26	3

Ik ben bereid mijn gedrag aan te passen om een gezond leven te leiden		
	n	%
Helemaal oneens	9	1
Oneens	14	2

Neutraal	166	20
Eens	469	57
Helemaal eens	139	17
Ontbrekende waarden	23	3

16. In hoeverre bent u het eens met de onderstaande stellingen?

Ik ontvang informatie over mijn gezondheid het liefst digitaal (in plaats van op papier)		
	n	%
Helemaal oneens	86	11
Oneens	143	17
Neutraal	198	24
Eens	171	21
Helemaal eens	168	21
Weet ik niet	23	3
Ontbrekende waarden	30	4

Als ik een behandeling alleen online (via een website of app) kan volgen, dan zou ik de behandeling niet volgen		
	n	%
Helemaal oneens	65	8
Oneens	160	20
Neutraal	190	23
Eens	195	24
Helemaal eens	120	15
Weet ik niet	57	7
Ontbrekende waarden	33	4

Als ik een behandeling zowel online als fysiek zou kunnen volgen, dan heeft de online behandeling mijn voorkeur		
	n	%
Helemaal oneens	140	17
Oneens	341	42
Neutraal	187	23
Eens	51	6
Helemaal eens	26	3
Weet ik niet	43	5
Ontbrekende waarden	32	4

Ik zou een behandeling volgen waarbij een combinatie van zorg op locatie en online zorg wordt ingezet		
	n	%
Helemaal oneens	49	6
Oneens	88	11
Neutraal	193	24
Eens	302	37
Helemaal eens	117	14
Weet ik niet	44	5
Ontbrekende waarden	26	3

Online behandelingen kunnen fysieke behandelingen vervangen		
	n	%
Helemaal oneens	208	25
Oneens	288	35
Neutraal	169	21
Eens	69	8
Helemaal eens	15	2
Weet ik niet	45	5
Ontbrekende waarden	27	3

17. Heeft de coronacrisis gevolgen (gehad) voor het contact met een zorgverlener of de behandeling die u ontvangt? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Ja, ik heb er zelf voor gekozen om een afspraak en/of behandeling niet door te laten gaan		
	n	%
Niet aangekruist	677	83
Wel aangekruist	119	14
Ontbrekende waarden	25	3

Ja, de zorgverlener heeft één of meerdere afspraken afgezegd		
	n	%
Niet aangekruist	718	88
Wel aangekruist	77	9
Ontbrekende waarden	25	3

Ja, de zorgverlener heeft één of meerdere afspraken uitgesteld		
	n	%
Niet aangekruist	708	86

Wel aangekruist	87	11
Ontbrekende waarden	25	3

Ja, de afspraak heeft digitaal plaatsgevonden (via beeldbellen of via e-mail)		
	n	%
Niet aangekruist	694	85
Wel aangekruist	101	12
Ontbrekende waarden	25	3

Ja, de medische ondersteuning thuis is verminderd of stopgezet		
	n	%
Niet aangekruist	782	95%
Wel aangekruist	13	2%
Ontbrekende waarden	25	3%

Nee		
	n	%
Niet aangekruist	301	37
Wel aangekruist	494	60
Ontbrekende waarden	25	3

18. Waarom heeft u ervoor gekozen om de afspraak en/of de behandeling niet door te laten gaan? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Omdat ik bang ben/was om besmet te raken met corona		
	n	%
Niet aangekruist	59	7
Wel aangekruist	59	7
Ontbrekende waarden	702	85

Omdat ik bang ben/was om iemand anders te besmetten met corona		
	n	%
Niet aangekruist	81	10
Wel aangekruist	37	5
Ontbrekende waarden	702	85

Omdat ik me bezwaard voelde om mijn zorgverlener(s) te benaderen met vragen over mijn behandeling		
	n	%

Niet aangekruist	75	9
Wel aangekruist	43	5
Ontbrekende waarden	702	85

Praktische redenen (bijvoorbeeld geen vervoer, geen begeleiding of geen oppas voor de kinderen)		
	n	%
Niet aangekruist	112	14
Wel aangekruist	6	1
Ontbrekende waarden	702	85

Anders, namelijk		
	n	%
Niet aangekruist	91	11
Wel aangekruist	27	3
Ontbrekende waarden	702	85

Anders, namelijk ... [originele antwoorden zijn gecategoriseerd]	n	%
Ik, of een huisgenoot, had (mogelijk) COVID	8	30
Afspraak had (vanwege de druk op de zorg) geen prioriteit	5	19
Principiële reden	3	11
Zorg elders	2	7
Voorkeur voor fysieke zorg	1	4
Overig	8	30

Covid-19

19. Bent u vanwege de coronacrisis anders gaan denken over de mogelijkheden voor digitaal contact (e-consult, videobellen, chat) met zorgverleners (zoals huisarts, fysiotherapeut, apotheek)? Let op: telefonisch contact met uw zorgverlener valt niet onder digitaal contact zoals in deze vraag bedoeld

	n	%
Nee, ik ben altijd negatief geweest tegenover digitale contactmogelijkheden met zorgverleners	146	18
Nee, ik ben altijd positief geweest over digitale contactmogelijkheden met zorgverleners	159	19
Ja, ik sta positiever tegenover digitale contactmogelijkheden met zorgverleners dan voor de coronacrisis	214	26

Ja, ik sta negatiever tegenover digitale contactmogelijkheden met zorgverleners dan voor de coronacrisis	21	3
Weet ik niet	127	16
Niet van toepassing	119	14
Ontbrekende waarden	35	4

20. De vorige vragen behandelden allerlei soorten toepassingen op internet die gebruikt kunnen worden in de zorg. Hoe denkt u in het algemeen over deze digitale toepassingen in de zorg? (één antwoord mogelijk)

	n	%
Ik ben erg enthousiast	134	16
Ik wil het wel gaan proberen	169	21
Ik moet er wel mee aan de slag, want dit is het beste voor m	13	2
Ik moet er wel mee aan de slag, want dat hoort in deze tijd	101	12
Ik ben nog zoekende wat handig is voor mij	101	12
Ik ben wat terughoudend	178	22
Ik zie het nut er niet van in	53	7
Ik ben erg negatief	37	4
Ontbrekende waarden	33	4

21. Wilt u per stelling aangeven in hoeverre u het hier mee oneens of eens bent?

Digitale toepassingen in de zorg kunnen ervoor zorgen dat:

Ik makkelijker contact kan leggen met mijn zorgverlener	n	%
Helemaal oneens	41	5
Oneens	89	11
Neutraal	206	25
Eens	378	46
Helemaal eens	73	9
Ontbrekende waarden	33	4

De kwaliteit van de zorg verbetert	n	%
Helemaal oneens	59	7
Oneens	174	21
Neutraal	383	47
Eens	156	19
Helemaal eens	17	2

Ontbrekende waarden	31	4
---------------------	----	---

De gezondheidszorg minder duur wordt		
	n	%
Helemaal oneens	43	5
Oneens	98	12
Neutraal	268	33
Eens	325	40
Helemaal eens	55	7
Ontbrekende waarden	32	4

Ik meer zorg vanuit huis kan krijgen		
	n	%
Helemaal oneens	33	4
Oneens	63	8
Neutraal	271	33
Eens	371	45
Helemaal eens	46	6
Ontbrekende waarden	37	4

Ik mijn gezondheid beter onder controle kan houden		
	n	%
Helemaal oneens	50	6
Oneens	149	18
Neutraal	392	48
Eens	170	21
Helemaal eens	24	3
Ontbrekende waarden	36	4

Ik meer inzicht heb in de zorg die ik nodig heb		
	n	%
Helemaal oneens	50	6
Oneens	133	16
Neutraal	344	42
Eens	235	29
Helemaal eens	22	3
Ontbrekende waarden	37	4

Ik bewustere keuzes maak voor mijn eigen gezondheid		
	n	%

Helemaal oneens	55	7
Oneens	155	19
Neutraal	364	44
Eens	192	23
Helemaal eens	21	3
Ontbrekende waarden	33	4