



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Bijlage Ontwikkelvragen

Dit is een uitgave van:
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu**
Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven
Nederland
www.rivm.nl

Leeswijzer:

- Dit document is een levend document van de lerende evaluatie JZOJP. Gedurende de evaluatie zullen vragen worden opgepakt, toegevoegd en/of aangepast.
- De lerende evaluatie richt zich op het beantwoorden van de hoofdvraag 'wat is er nodig om de beweging JZOJP verder te brengen?'. Hierbij haalt ze input uit de drie pijlers van de lerende evaluatie.
- Pijler 2 richt zich op de ervaringen met het realiseren van de JZOJP voor specifieke subgroepen en voor de totale populatie van de regio. Hierbij is naast aandacht voor de ervaringen in het algemeen, ook aandacht voor ervaringen met specifieke benodigde bouwstenen. Zie ook de illustrerende animatie van de lerende evaluatie op <http://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl>
- Deze bijlage beschrijft de vragen die de regio's hebben t.a.v. de specifieke bouwstenen die van belang zijn om deze beweging verder te kunnen brengen: verbetercyclus, samenwerking, inwonerparticipatie, kwetsbare groepen, bekostiging & financiering.
- Dit overzicht is tot stand gekomen met input uit de actietafel met leerregio's, de landelijke tafel met bestuurders en de begeleidingscommissie.
- De vragen zijn aangrijpingspunten voor de vervolgstappen van de lerende evaluatie.

Hoofdvraag en vraag per bouwsteen

Hoofdvraag:

Wat is er nodig om de beweging Juiste Zorg op de Juiste plek verder te brengen?

Bouwsteen 1: Verbetercyclus

Hoe kun je regionaal een ondersteunende verbetercyclus realiseren?

Bouwsteen 2: Samenwerking

Hoe kan zo goed mogelijk worden samengewerkt om JZOJP te stimuleren?

Bouwsteen 3: Inwonerparticipatie

Hoe maken we de beweging JZOJP van en voor inwoners?

Bouwsteen 4: Kwetsbare mensen¹

Hoe kunnen we het zorg- en ondersteuningsaanbod laten aansluiten bij de behoeften van kwetsbare mensen?

Bouwsteen 5: Bekostiging en financiering

Hoe kan de bekostiging en financiering de beweging JZOJP en JZOJP stimuleren?

¹ Met kwetsbare mensen bedoelen wij mensen die multi-problematiek hebben of grote kans hierop. Hierbij is samenwerking over domeinen nog belangrijker; zoals t.a.v. armoede en schulden.

Subvragen per bouwsteen

Bouwsteen 1: Verbetercyclus

Hoe kun je regionaal een ondersteunende verbetercyclus realiseren?

- 1. Wat wil je meten en in beeld brengen? Zowel tellen als vertellen**
 - a. Hoe weten we of we de juiste data te pakken hebben voor het maken van keuzes? Dit doordat er allerlei data verspreid is over zorgverzekeraars, gemeenten, GGD etc.
 - b. Hoe kan je nieuwe / brede gezondheidsperspectief meten?
 - c. Beweging JZOJP is een grote transitie die tijd kost, hoe kan je dit inzichtelijk maken (spanningsveld SMART project resultaten vs beweging)?
 - d. Hoe kunnen we tot een methode komen om uitkomsten van interventies goed te meten op basis van gezondheid en kosten?
 - e. Hoe bepaal je de regio's? Hoe ga je om met grensgebieden van regio's?
 - f. Hoe kan je het beste omgaan met de gelaagdheid van meten op regioniveau, programma niveau en projectniveau.
 - g. Welke kernset van indicatoren doet er toe en is gevalideerd?
- 2. Hoe kan je gegevensbronnen tussen en binnen sociaal en medisch domein koppelen van data in de regio? (technisch)**
 - a. Hoe kunnen we zorgen dat partners minder koud water vrees hebben om data te delen?
 - b. Hoe kunnen we maatschappelijke data aan zorgconsumptie data koppelen?
 - c. Uitdagingen rondom de AVG, hoe kunnen we data delen binnen AVG-wetgeving?
- 3. Hoe incorporeer 1 en 2 in beleids-en leerproces? (proces)**
 - a. Hoe kan je regionaal een ondersteunende verbetercyclus realiseren?
 - b. Wat is het gezamenlijke doel, voorafgaand aan metingen en rapportages, van dit proces en de metingen?
 - c. Hoe kan je met data-dashboard, op basis van real-time data, sturen op beleids- en leerproces ten behoeve van JZOJP?
 - d. Hoe komen we met alle data tot de juiste doelgroep keuze?

Bouwsteen 2: Samenwerking

Hoe kan zo goed mogelijk worden samengewerkt om JZOJP te stimuleren?

- 1. Hoe verbindt je regionale, gemeentelijke en wijkgerichte samenwerking?**
 - a. Hoe kunnen we op hoger niveau met elkaar samenwerken zodat we niet met meerdere initiatieven op hetzelfde thema's zitten?
 - b. Wie heeft het eigenaarschap op welk level? Wie doet wat op welk level?
 - c. Waarop wil je wel samenwerken en welke dossiers ook vooral niet?

- 2. Hoe kunnen we de samenwerking in de regio ten behoeve van JZOJP verder stimuleren?**
 - a. Hoe kan je hiervoor de gezamenlijke integrale agenda inzetten?
 - b. Hoe kan je dit financieel mogelijk maken / stimuleren met bestaande / andere middelen?
 - c. Hoe kan je zo goed mogelijk gelaagd leiderschap, tussen bestuurders en professionals, vormgeven en stimuleren?
 - d. Hoe kan je governance structuur hierbij ondersteunend zijn?
 - e. Hoe gaan we om met verschillende rollen van partners: financiers en samenwerkingspartners (publiek – privaat)?
 - f. Kan iedereen die wil meedoen aan samenwerking ook daadwerkelijk meedoen?
- 3. Hoe kunnen we vanuit lokaal, regionaal en landelijk zo goed mogelijk samenwerken om de JZOJP verder te stimuleren?**
 - a. Hoe kom je sneller van interventies naar opschaling? / Welke elementen van regionale ervaringen zijn verder op te schalen en hoe toetsen we dat?
 - b. Wie heeft het eigenaarschap op welk level? Wie doet wat op welk level?
 - c. Hoe organiseren we doorzettingsmacht in de regio en waar kan dat worden belegd?

Bouwsteen 3: Inwonerparticipatie

Hoe maken we de beweging JZOJP van en voor inwoners?

- 1. Hoe geef je inwoners een fundamentele plek in organisatie en aansturing van de beweging?**
 - a. Hoe borg je dit in je governance structuur?
 - b. Hoe geef je ze eigen verantwoordelijkheid in beweging JZOJP?
 - c. Hoe stimuleer je patiënt/client/burger – vertegenwoordiging om ook integraal te denken?
 - d. Hoe kunnen we ervaringen democratie 2.0 toepassen (ervaringen buiten zorg benutten/ lijntjes buiten zorg benutten)?
- 2. Hoe kan je zicht krijgen op wat de inwoners en patiënten willen?**
 - a. Hoe kan je dit via verschillende methoden/ bronnen doen?
 - b. Hoe betrek je juist de inwoner waar het om gaat?
 - c. De vraag van inwoners is niet altijd te koppelen aan een concreet initiatief. Hoe kan je burgers hier dan bij betrekken?
 - d. Wat vinden mantelzorgers belangrijk en wat hebben zij nodig?
 - e. Zijn burgers bereid voor gezondheid, maatschappelijke participatie en kwaliteit van leven te betalen i.p.v. voor ziekte en zorg?
- 3. Hoe zorg je dat behoefte aan grip en zicht niet primair is; maar dat het gaat om het zichtbare resultaat voor mensen?**
 - a. Hoe werk je ook daadwerkelijk vanuit de vraag van de inwoners?
 - b. Hoe neem je deze zichtbare resultaten voor mensen mee in je regionale verbetercyclus (verbinding met verbetercyclus, vraag 3).

Bouwsteen 4: Kwetsbare mensen²

Hoe kunnen we het zorg- en ondersteuningsaanbod laten aansluiten bij de behoeften van kwetsbare mensen?

- 1. Hoe kunnen we de behoeften/problematiek van kwetsbare groepen echt inzichtelijk maken? En hoe kan dit meegenomen worden in verbetercyclus?**
 - a. Welke subanalyses en data zijn nodig voor deze doelgroep?
 - b. Wat levert domein overstijgende inzet op?
- 2. Hoe kunnen we preventie, zorg en welzijn zodanig laten aansluiten bij behoefte van kwetsbare groepen ?**
 - a. Hoe kunnen we voorkomen dat dingen die sociaal zijn niet medisch gemaakt worden?
 - b. Hoe kunnen we zorgen dat ze de ondersteuning en zorg ontvangen die ze nodig hebben?
 - c. Hoe kunnen we operationeel afstemmen tussen alle partijen om integrale zorg te leveren?
 - d. Hoe kunnen we de meest kwetsbare inwoner betrekken? Eigen regie laten voeren?

Bouwsteen 5: Bekostiging en financiering

Hoe kan de bekostiging en financiering de beweging JZOJP en JZOJP stimuleren?

- 1. Hoe kunnen we de beweging naar de JZOJP bekostigen?**
 - a. Transitiegelden: wat is nodig en hoe organiseer je dit?
 - b. Hoe kan je de extra inzet in de regio ten behoeve van JZOJP mogelijk maken? Hoe kun je zorgen voor een duurzame financiering, zodat de transitie geborgd is als subsidie stopt?
- 2. Hoe kunnen we nu voorkomen, verplaatsen en vervangen van zorg stimuleren met bekostiging ten behoeve van JZOJP?**
 - a. Hoe werken we nu goed vanuit de 'grijze' gebieden ?
 - b. Hoe kunnen domein-overstijgende business cases succesvol worden gerealiseerd?
 - c. Hoe kunnen we financiële stromen ontschotten, wettelijke obstakels verwijderen, hoe kunnen gelden uit verschillende domeinen en stelsels samengebracht worden?
 - d. Hoe kan je succesvolle afspraken maken rondom interventies waarbij baten en lasten elders liggen?
 - e. Hoe richt je het proces zo in dat bekostiging niet als dealbreker op tafel komt? Hoe zorgen dat financiering niet leidend is, maar gezondheid?
 - f. Hoe kan je tussen regio's een zelfde level playing field creëren?
 - g. Kan bijdragen aan ontzorgen beloond c.q. gecontracteerd worden?
 - h. Hoe kan de risicoverevening ook de JZOJP stimuleren?

² Met kwetsbare mensen bedoelen wij mensen die multi-problematiek hebben of grote kans hierop. Hierbij is samenwerking over domeinen nog belangrijker; zoals t.a.v. armoede en schulden.